

# Use el Teléfono de Respuestas para:

- Obtener el estado de sus beneficios y la información sobre sus pagos
- Dejar mensajes de voz para un trabajador del DSHS y recuperar mensajes de un trabajador del DSHS
- Verificar el estatus de los documentos que entregó al departamento

- Averiguar cuándo puede completar su entrevista
- Obtener información sobre sus beneficios para cuidado de niños
- Cambiar su número de identificación personal (NIP) para **El Teléfono de Respuestas** para garantizar la confidencialidad



Washington State  
Department of Social  
& Health Services

*Transforming lives*

DSHS 22-491 SP (Rev. 12/18) Spanish

# El Teléfono de Respuestas



Llamada gratuita

# 1-877-980-9220

## Cómo usar el Teléfono de Respuestas

Para usar el sistema necesitará tener lo siguiente:

- Su número de identificación de cliente y los últimos cuatro dígitos de su número de seguro social; o
- Su número de seguro social y los cuatro dígitos de su año de nacimiento.

La primera vez que llame al **Teléfono de Respuestas** se le pedirá que elija un NIP nuevo. Esto ayuda a que su información se mantenga confidencial. Una vez que haya creado un nuevo NIP, está listo para acceder al **Teléfono de Respuestas**.

Los menús del sistema lo guiarán para que encuentre la información que necesite.

Para comenzar a usar el **Teléfono de Respuestas** simplemente llame a la línea sin costo: **1-877-980-9220**

Para restablecer su NIP para el Teléfono de Respuestas, llame al Centro de Contacto de Servicio a Clientes: **1-877-501-2233**

Puede usar esta tarjeta de bolsillo para mantener la información a la mano.

## El Teléfono de Respuestas Información

(SÓLO PARA USO PERSONAL)

Identificación  
de cliente \_\_\_\_\_

Otra manera de ver el estatus de sus beneficios y la información de sus pagos es visitar Washington Connection y crear una cuenta de beneficios del cliente.

[www.washingtonconnection.org](http://www.washingtonconnection.org)